

19823 - PROJETO DE EXTENSÃO UNITELECUIDADO: ESCOLA DA SAÚDE NO TELEATENDIMENTO DE PACIENTES COM SÍNDROME PÓS-COVID-19

Cláudia de S. Stadtlober; Vânia Schneider; Aline A. da S. Pierotto; Ana R. Breier; Vanessa Backes; Rosalía F. Borges; Rodrigo P. Tolio; Vitória H. M. Mottin; Daniele Santetti; Patrícia C. F. Sant'Anna - Universidade do Vale do Rio dos Sinos – psantanna@unisinors.br

Eixo: Extensão, integração social e formação profissional

Palavras-chave: telemonitoramento, COVID-19, cuidado

Introdução

O Projeto Unitelecuidado é uma estratégia de promoção, educação e cuidado em saúde, sendo uma parceria entre Escola de Saúde - UNISINOS, Telessaúde RS-UFRGS e Secretaria Municipal de Saúde de São Leopoldo para uma rede colaborativa de saúde com objetivo inicial de monitorar os pacientes positivados de COVID-19.

Metodologia

Um professor e dez graduandos por dia trabalham no laboratório de informática da UNISINOS. Os casos são enviados pela Vigilância Epidemiológica de São Leopoldo e os pacientes são contactados por um Sistema de telefonia por VoIP. Os pacientes são avaliados por 10 dias a partir do início dos sintomas, e são orientados sobre medidas de isolamento, evolução clínica esperada e sinais de alarme.

Resultados Parciais

No ano de 2020, foram mais de 4000 atendimentos, e até setembro de 2021, foram 38000, com envolvimento de aproximadamente 400 alunos.

Novos Rumos - Pós-COVID-19

Com o avanço da vacinação, observou-se uma redução importante de casos. Percebendo essa tendência,

iniciou-se em outubro de 2021, o rastreamento e a avaliação de sintomas pós-COVID-19 em pessoas oriundas das unidades e pronto atendimento ou do Hospital Centenário. A avaliação destes pacientes tem sido realizada por meio de um formulário com anamnese estruturada, o que permite não somente o estabelecimento de questões sensíveis ao Teleatendimento -como um roteiro de consulta-, mas também a avaliação direcionada para os sintomas mais comuns da síndrome pós-COVID-19. Após a avaliação, a discussão dos casos é realizada nos mesmos moldes do telemonitoramento de pacientes positivados. Caso seja identificada a necessidade de atendimento presencial, os pacientes são orientados a buscar a unidade de atendimento mais adequada, ou encaminhados para o projeto de reabilitação Pós-covid da Clínica Escola de Fisioterapia Unisinors.

Considerações Finais

Este projeto extensionista se articula com o ensino em atividades práticas e o processo formativo dos estudantes envolvidos pois oportuniza o conhecimento da rede municipal, contato com profissionais atuantes direto na solução de problemas, sempre com o apoio e orientação dos professores que também dialogam entre si para proporcionar o melhor desfecho para o paciente e o aprendizado do acadêmico