

20260 - ORIENTAÇÕES TELEFÔNICAS SOBRE A COVID-19: EXPERIÊNCIA DE EXTENSÃO, ENSINO E PESQUISA EM UNIVERSIDADE PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO, BRASIL.

Fernanda Cristina dos Santos (FENF/UNICAMP - cds.fernanda@gmail.com) ; David Cirigussi Rodrigues de Paula (FCM/UNICAMP); Gil Guerra-Júnior (FCM/ UNICAMP); Joana Fróes Bragança Bastos (FCM/ UNICAMP); Maria Filomena de Gouveia Vilela (FENF/UNICAMP); Raquel Silveira Bello Stucchi (FCM/ UNICAMP).

Eixo: Extensão, Integração Social e Formação Profissional

Palavras-Chave: Extensão Comunitária, Instituição de Ensino Superior, Educação em Saúde, Covid-19, Pandemia, Educação Superior

Introdução e objetivos

Em março de 2020, após a Organização Mundial da Saúde anunciar a pandemia pelo novo coronavírus e a suspensão das aulas presenciais, alunos do curso de enfermagem e medicina da Universidade Estadual de Campinas organizaram um projeto de teleorientação, com apoio de docentes voluntários, com vistas a informar a população sobre a COVID-19, precauções, procedimentos a serem tomados na presença de sintomas, serviços a serem buscados, testes, entre outras questões. O objetivo do presente trabalho é relatar a experiência implementada na lógica da extensão, ensino e pesquisa em uma universidade pública.

Resultados

Durante dezoito meses de execução do projeto, mais de 250 alunos participaram, sendo realizados cerca de 2700 atendimentos telefônicos, sob supervisão de 17 docentes da Medicina e da Enfermagem. A experiência do projeto foi transformada em uma disciplina de graduação e extensão, além de desdobrado em um projeto de pesquisa em extensão, já em andamento, cujo objetivo foi realizar o acompanhamento dos casos sintomáticos atendidos pelo projeto em 2020.

Metodologia

O projeto foi organizado a partir da disponibilização de um número telefônico, divulgado em redes sociais e canais de comunicação da Universidade e imprensa em geral. Organizaram-se escalas semanais de segunda à sexta-feira das 8h00 às 20h00 dos alunos atendentes, com supervisão e retaguarda técnica dos docentes supervisores, estes com escala fixa semanal. Uma vez por semana os alunos e docentes reúnem-se em aulas, com temas de atualização técnica sobre a pandemia, discussão de casos, atualizações científicas e situação da pandemia em diversos contextos no sentido de qualificar a orientação prestada à população.

Considerações finais

A experiência foi transformadora nas modalidades de extensão, ensino e pesquisa, reforçando a responsabilidade social da Universidade Pública frente a urgência e gravidade da situação. Inovou práticas de ensino com a união de alunos e docentes de ambos os cursos trazendo a interdisciplinaridade e interprofissionalidade para o projeto e disciplinas. Ao longo de 4 semestres foi importante oportunidade de reavaliar a própria experiência.

Referências Bibliográficas:

1. As duas epidemias de São Paulo. Rev Pesq Fapesp. 3 de julho de 2020 (<https://revistapesquisa.fapesp.br/as-duas-epidemias-de-sao-paulo>)